



在職家庭及學生資助事務處

在職家庭津貼辦事處

WORKING FAMILY AND STUDENT FINANCIAL ASSISTANCE
AGENCY WORKING FAMILY ALLOWANCE OFFICE

九龍觀塘海濱道 181 號十九樓

19/F., 181 Hoi Bun Road, Kwun Tong, Kowloon

本處檔案 Our Ref. () in WFSFAA/WFAO/LIFA 15-1 R

來函檔案 Your Ref.

電話 Tel. No. 3897 1572

傳真 Fax No. 3897 1902

敬啟者：

「在職家庭津貼計劃」

繼本處於2021年5月致函 貴校構介紹有關在職家庭津貼（職津）計劃
限時降低非單親住戶工時要求的安排後，本處再致函向 貴校簡介將於2021年
8月2日啟用的優化職津網上申請服務，並希望 貴校可協助讓家長得悉有關
優化服務。

職津是一項為低收入在職住戶（包括一人住戶）而設的津貼，目的是透
過多勞多得的原則，鼓勵自力更生及紓緩跨代貧窮。申請住戶達到工時要求，
而住戶的入息及資產符合有關限額，可以申領計劃下的基本津貼、中額津貼或
高額津貼。每名合資格兒童還可以申領兒童津貼。為更便利合資格住戶提交職
津申請，本處已優化職津計劃的網上申請服務，其中包括為曾成功獲批職津及
已登記「智方便」戶口的申請人提供已預載申請人及其住戶成員基本資料的電
子預填表格。在登記「智方便+」戶口後，申請人更可以使用數碼簽署功能在網
上遞交下次職津申請。有關優化網上申請服務的詳情，請參閱夾附的單張。

敬希 貴校能協助推廣上述的優化服務，讓更多有需要的學生家庭能
受惠。

如對上述事項有任何查詢，請與本處葉幗君小姐[3897 1706]或高巽詩小
姐[3897 1554]聯絡。

在職家庭及學生資助事務處處長

(郭天誠



代行)

附件：「在職家庭津貼計劃」網上申請服務的簡張

二零二一年七月二十九日



在職家庭及學生資助事務處
Working Family and Student
Financial Assistance Agency

你哋睇，我哋而家
可以用電子預填表格
去交職津申請啦！

點樣方便啊？

真係又快
又方便啫！

1



2

你仲可以儲起未填晒
嘅表格，遲d繼續填！

登記咗「智方便」，我哋就可以用
新嘅電子預填表格，佢已經預載上
次成功申請職津嘅基本資料！

3

我哋又可以隨時睇返上次嘅申請*。
將「智方便」升級做「智方便+」後，仲可以喺網上
即時以數碼簽署同提交份申請表格添！

4

好有用啊！等我哋喺網上用
電子預填表格申請職津#
同埋通知朋友先！

* 申請人可以查閱過去兩年內最近一次已處理和未完成處理的申請。

網上申請服務詳情見後頁。

在職家庭津貼（職津）計劃 網上申請服務的新功能

在免費登記「智方便」戶口後，申請人可使用以下優化的網上申請服務：

- ✓ **電子預填表格**：電子預填表格已預載上次成功申請的基本資料，如有需要更可於網上直接修改有關資料
- ✓ **身份認證**：登入後可檢視申請進度/結果和遞交附加文件
- ✓ **查閱上次申請**：於網上查閱上次申請的資料
- ✓ **查看個案主任**：查看負責處理申請的個案主任姓名及其聯絡方法
- ✓ **下載申請**：隨時隨地下載透過電子方式遞交的申請

在免費登記/升級「智方便+」戶口後，申請人更可以：

- ✓ **數碼簽署申請表格**：使用數碼簽署功能並遞交申請
- ✓ **方便即時遞交申請**：無需列印、親筆簽署、掃描和上載已簽署的聲明書

如需了解網上申請職津的詳情，申請人可以：

1. 致電 3897 1706 / 3897 1554

2. 瀏覽職津處(常見問題)網頁

<https://www.wfsfaa.gov.hk/wfao/tc/faq.htm>



如何下載「智方便」流動應用程式？

申請人可在App Store或Play商店下載「智方便iAM Smart」流動應用程式。



* 申請人可掃描二維碼查閱登記地點

如何登記/升級「智方便+」戶口遞交職津申請？

申請人攜帶配備生物認證功能的流動電話（支援面容或指紋辨識）及身份證，並親臨設置於各區的登記服務櫃位*或自助登記站，升級「智方便+」戶口。



登記服務櫃位



自助登記站